

Questy

L'évaluation des connaissances

L'élaboration des questions à choix multiples

Dominique Bonnefon

L'élaboration des questions à choix multiples avec Questy <http://www.questy.fr/>

Une question à choix multiples c'est :

"une question à laquelle l'étudiant répond en opérant une sélection (au moins) parmi plusieurs solutions proposées (au moins deux), chacune étant jugée (par le constructeur de l'épreuve) correcte ou incorrecte en soi et indépendamment de l'étudiant interrogé"

Dieudonné LECLERC (Bruxelles – 1986)

Questy est un outil qui permet de recueillir des informations que le formateur pourra traiter dans le but d'apprécier la qualité de son travail, d'évaluer les acquis des apprenants, et de permettre à ceux-ci d'apprécier le niveau de leurs connaissances.

Il permet également, grâce au commentaire qui s'affiche après que l'élève ait répondu à la question, de contextualiser la bonne réponse et donc de renforcer sa mémorisation.

Quelques principes d'élaboration d'un questionnaire :

Pour que les observations obtenues au cours d'une session de contrôle par QCM soient exploitables, il est nécessaire que les résultats enregistrés, bons ou mauvais, ne soient pas dus à la qualité du questionnaire. Trois principes seront respectés :

1 – préciser de manière univoque la façon de fixer son choix sur ce qu'on estime être la bonne réponse. La qualité des consignes conditionne la validité des résultats.

Si dans un questionnaire, l'élève doit cocher plusieurs cases pour que sa réponse soit considérée comme correcte, les consignes préalables doivent le préciser clairement.

2 – la lecture des questions ne peut être ambiguë.

3 – chaque question (ou proposition) ne devra avoir qu'une seule interprétation, elle ne doit concerner qu'une seule idée à la fois, qu'une seule situation. Pour atteindre cette unidimensionnalité, il convient de veiller à :

- l'univocité : le mot garde le même sens dans des emplois différents
- la précision : le terme ne laisse place à aucune indécision
- la simplicité : le niveau de langage correspond à celui des élèves
- l'honnêteté : on évitera d'introduire des notions non connues

Un questionnaire à choix multiple comprend un texte de base (phrase interrogative, assertion, raisonnement ...), une ou plusieurs réponses exactes et une ou plusieurs réponses erronées (distracteurs)

Il vaut mieux, dans la mesure du possible, éviter les formulations interro-négatives : « **est-ce que le dauphin n'est pas un poisson ?** »

Les distracteurs doivent être crédibles et pertinents :

Il est tentant d'introduire une note d'humour sous la forme d'un distracteur fantaisie, mais il faut savoir que dans ce cas, on incite les élèves à procéder par élimination au lieu de raisonner selon le schéma classique prévu par le concepteur.

Fréquemment, l'élève peut éliminer rapidement une ou deux réponses puis il hésite entre deux autres choix ...

Il convient d'éviter que la bonne réponse soit systématiquement plus longue que les autres ou qu'elle soit placée au milieu de la liste des autres propositions

Les questions à choix multiples peuvent se présenter sous différentes formes

1 – Réponse binaire

Une affirmation est faite, deux réponses sont proposées : soit **Vrai / Faux**, **Oui / Non** ou **d'accord / Pas d'accord** :

- **La lune est un satellite de la Terre :**
 - Vrai
 - Faux

2 – Réponse unique

une affirmation est énoncée, plusieurs réponses sont proposées, une seule est valide :

- **la capitale de la France est :**
 - Lyon
 - Paris
 - Versailles
 - Vichy

3 – Réponses multiples

Plusieurs réponses sont proposées, la bonne réponse exige de cocher plusieurs cases :

- **Quelles sont les villes capitale d'état ?**

- Londres
- Paris
- Rome
- Barcelone

Pour obtenir une bonne réponse, le candidat **doit** cocher toute les bonnes réponses ; un seul oubli rend sa réponse fausse !

4 – Réponses en énumération classée

Lorsque la réponse exacte comporte plusieurs éléments, il est possible d'utiliser la méthode suivante :

- **Les couleurs du drapeau du Royaume de Belgique sont :**

- Bleu, blanc, rouge
- Rouge, blanc, jaune
- Noir, jaune, rouge
- Rouge, vert, noir

5 – Réponses en énumération classée (variante)

Cette variante de l'énumération classée, demande plus d'attention que la question précédente ; elle consiste à proposer les éléments sous forme de liste numérotée dans le corps de la question (cela permet de dépasser le nombre de 5 propositions) :

- **Les couleurs du drapeau du Royaume de Belgique sont :**

- 1. Rouge**
- 2. Vert**
- 3. Jaune**
- 4. Noir**
- 5. Bleu**
- 6. Orange**

- 1, 2 et 3
- 3, 4 et 1
- 4, 3 et 1
- 6, 2 et 3

6 – Réponses multiples équivalentes

Si deux réponses sont possibles, il convient de déterminer si une seule réponse suffit à valider la réponse ou pas :

- **L'unité astronomique est égale à :**

- la distance de la terre au soleil
- la distance du soleil à l'étoile la plus proche
- 149,6 millions de km
- 384 400 km
- la distance de la terre à la lune

commentaire : les réponses « la distance de la terre au soleil » et « 149,6 millions de km » sont exactes ; si l'élève indique l'une ou l'autre réponse, il est logique de considérer que sa réponse est correcte ; le commentaire qui suit l'annonce du résultat, peut apporter des précisions sur la dualité de réponse. Si le réalisateur de questionnaires estime que deux réponses doivent être apportées pour valider la réponse, il devra rédiger sa question différemment, en employant la méthode précédente ; exemple :

- **L'unité astronomique est égale à :**

- la distance de la terre au soleil, soit 149,6 millions de km
- la distance de la terre à la lune soit 384 400 km
- la distance de la terre au soleil soit 2,4 milliards de km
- la distance de la terre à la lune soit 98,5 millions de km

Commentaire : dans ce cas, seule la première réponse est considérée comme exacte. Comme souvent, le commentaire pourra expliquer les erreurs que représente les autres propositions (la distance terre-lune est bien de 384 400 km en moyenne, mais ce n'est pas l'unité astronomique...)

Une autre solution possible

- **L'unité astronomique est égale à :**

1. **La distance de la terre au soleil**
2. **La distance de la terre à la lune**
3. **384 400 km**
4. **2,4 milliards de km**
5. **98,5 millions de km**
6. **149,6 millions de km**

- 1 et 3
- 1 et 4
- 1 et 6
- 2 et 3
- 2 et 5

Commentaire : ici encore, la seule réponse exacte est « 1 et 6 »

7 – Réponse par association

En règle générale, chaque religion possède un (ou des) livre(s) sacré(s) ;

Indiquez les associations correctes :

A Veda	1 Christianisme
B Upanishad	2 Islam
C Bible	3 Hindouisme
D Coran	4 Shintoïsme

- A 3
- B 4
- C 2
- D 2
- C 1

Commentaire : Cette question comporte un piège : Veda et Upanishad sont les livres sacrés de l'Hindouisme ; Le shintoïsme n'est donc pas concerné ! Les bonnes réponses étaient donc : A3, D2 et C1 ...

8 – Réponse par exclusion (« chassez l'intrus »)

La question à choix multiples peut également proposer une exclusion :

- Parmi ces animaux marins, chassez l'intrus :

- le requin
- l'espadon
- le dauphin
- la morue
- le mэрou

Commentaire : Le dauphin n'est pas un poisson, mais un mammifère marin. Ce type de question demande également plus d'attention, notamment si elle est glissée au milieu de nombreuses questions « positives »

9 – Question à trou

Le texte de la question se présente sous la forme d'une phrase au sein de laquelle il manque un mot (et un seul !) ; l'une des propositions est le mot manquant.

- La cigale ayant chanté tout l'été, se trouva fort dépourvue quand la ***** fut venue :

- tourmente
- brise
- saison
- bise
- neige

10 – Identification d'une démarche correcte

Le texte de la question décrit une action et plusieurs étapes pour accomplir cette action ; les propositions représentent l'ordre dans lequel doivent être accomplies ces étapes :

Pour éteindre un ordinateur, il faut :

- 1 – couper l'alimentation de l'unité centrale**
- 2 – couper l'alimentation des périphériques (écran, imprimante, ...)**
- 3 – éjecter les CD Rom et les disquettes**
- 4 – fermer toutes les applications**

- 1 – 2 – 3 – 4
- 4 – 1 – 2 – 3
- 3 – 4 – 2 – 1
- 4 – 3 – 2 – 1
- 4 – 3 – 1 – 2

11 – Analyse de texte

La question comporte un texte suivi d'une question sur ce texte :

Dans « Les misérables » Victor Hugo parle ainsi du policier Javert :

« Cet homme était composé de deux sentiments très simples et relativement très bons, mais qu'il faisait presque mauvais à force de les exagérer : le respect de l'autorité, la haine de la rébellion. Et à ses yeux, le vol, le meurtre, tous les crimes, n'étaient que des formes de rébellion. Il enveloppait dans une sorte de foi aveugle et profonde, tout ce qui a une fonction dans l'état, depuis le premier ministre jusqu'au garde champêtre ».

Indiquez les affirmations correctes :

- Javert ne respecte pas l'autorité
- Javert considère que les crimes sont des formes de rébellion
- Javert hait les représentants de l'état
- Javert admire tous les représentants de l'état, quel que soit leur grade

Le texte de référence peut ne pas figurer dans le corps de la question, mais être proposé à part, sous la forme d'un document annexe : livre, photocopie, carte, plan, schéma ...

12 – Question illustrée

Lorsque la question fait appel à une illustration, l'énoncé peut faire référence directement à l'image :



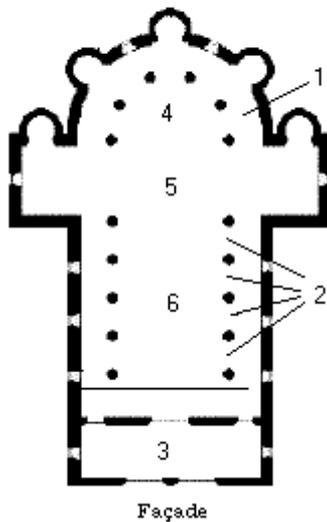
- Cette gravure représente un château :

- du moyen âge
- de la renaissance

Commentaire : il s'agit d'une gravure représentant le château de Beynac en Dordogne (XIIIème siècle)

13 – Questions illustrées multiples

Une illustration peut être utilisée pour plusieurs questions, par exemple en utilisant un dessin comportant des numéros qui désignent des parties de ce dessin :



- Sur ce plan d'une église romane, la partie architecturale N°1 est appelée :

- Nef centrale
- déambulatoire
- Narthex
- Transept
- Chœur

- Sur ce plan d'une église romane, la partie architecturale N°2 est appelée :

- Absidiole
- déambulatoire
- Narthex
- Transept
- Travées

- Sur ce plan d'une église romane, la partie architecturale N°3 est appelée :

- Travées
- déambulatoire
- Narthex
- Transept
- Chœur

Commentaire : Il s'agit du plan de l'église romane de Saint Nectaire (Puy de Dôme) ...

14 – question illustrée par un document sonore (ou vidéo)

L'illustration par un document sonore ou vidéo, complété par une question ou une affirmation, s'utilise de la même façon qu'une illustration « image ». Le document sonore peut être un mot, une phrase, une chanson, une musique, un bruit ... Le document vidéo peut être une animation ou un film vidéo ; il montre un geste, une action, une situation ou être un extrait de film, de dessin animé ...

La question elle-même, peut être affichée à l'écran ou incluse dans le document sonore ou vidéo.

[fichier sonore : La Marseillaise]

L'air que vous entendez est l'hymne national de :

- La Grande Bretagne
- La Belgique
- L'Italie
- La France

Questy peut être téléchargé gratuitement à l'adresse suivante : <http://www.questy.fr/>